# MITTENDRIN





## EDITORIAL

Liebe Leserin, lieber Leser

Vor einigen Wochen haben wir das 2020 hinter uns gelassen und sind mit leiser Zuversicht in ein neues Jahr gestartet – ein Neuanfang mit Symbolkraft: Was erwartet die Welt wohl im 2021, wie entwickelt sich unsere persönliche Situation? Werden wir als Gesellschaft trotz Distanzregeln näher zusammenrücken, und wird unser Alltag bald wieder ein bisschen normaler werden? Viele Fragen, die uns beschäftigen. Auf die meisten gibt es noch keine Antworten. Umso wichtiger ist es, dass wir nach wie vor Hilfe anbieten und annehmen können und einander weiterhin Sorge tragen.

Auf den Seiten 6 bis 9 dieser Ausgabe wird eindrücklich beschrieben, wie die öffentliche Spitex – auch Non-Profit-Spitex genannt – rund um die Uhr ihre Kundinnen und Kunden versorgt, begleitet und pflegt. Drei Mitarbeitende berichten, wie die 24 Stunden in der ambulanten Pflege organisiert sind. In verschiedenen Arbeitsschichten, unterschiedlichen Berufen und mit viel Engagement an der Front und im Hintergrund ist die Spitex Tag und Nacht für alle Menschen und ihre Angehörigen da.

«Mein Beruf zeigt mir stets aufs Neue, wie stark unser Menschsein von Unsicherheiten geprägt ist und wie schwer sich das Leben planen lässt. Von einem Moment auf den anderen kann sich alles ändern.» Diese Aussage stammt von Ethikprofessor Dr. Rouven Porz. Im Interview ab Seite 4 erzählt er unter anderem, was wir aus der Corona-Pandemie lernen können und wie sein Beruf ihm den Blick aufs Leben verändert hat.



Marc Klopfenstein, Geschäftsführer SPITEX ReBeNo

Was die Pandemie klar zum Vorschein bringt: Pflegeberufe stehen im Fokus und gewinnen stark an Bedeutung. Gut ausgebildete Fachkräfte sind elementar für eine funktionierende Gesundheitsversorgung. Der latente Fachkräftemangel ist dabei eine grosse Herausforderung für die Branche. Mehr dazu lesen Sie in der Perspektive ab Seite 14 sowie in der Carte blanche von Elisabeth Stalder-Riesen auf Seite 13. Die Bereichsverantwortliche der Abteilung Gesundheitsberufe der Gesundheits-, Sozial- und Integrationsdirektion des Kantons Bern wünscht sich dabei mehr Innovation für die Bildungslandschaft. Um Innovation geht es auch auf Seite 10. Dort gehen wir der Frage nach, wie fit die Spitex bezüglich Digitalisierung ist.

Ich wünsche Ihnen eine gute Lektüre und weiterhin viel Zuversicht.

Marc Klopfenstein, Geschäftsführer SPITEX ReBeNo

#### PORTRÄT S. 4



FOKUS S. 6



## CARTE BLANCHE S. 13 PERSPEKTIVE S. 14





## NEWS AUS DER SPITEX REBENO

## GENERATIONEN-BARO-METER 2020: WAS JUNG UND ALT BEWEGT

Was bewegt Jung und Alt? Das Generationen-Barometer 2020 fühlt den Puls der Schweizer Bevölkerung und will einen gesellschaftlichen Dialog über zukunftsfähige Beziehungen zwischen den Generationen anregen.

Der Klimawandel, die demografische Alterung, die Digitalisierung, die Altersvorsorge und aktuell die Coronakrise stellen das Verhältnis zwischen den Generationen auf die Probe.

Das Berner Generationenhaus hat gemeinsam mit dem Forschungsinstitut sotomo erstmals eine Studie zur Lage der Generationen durchgeführt: das Generationen-Barometer 2020. Das Generationen-Barometer 2020 zeigt: Ein genereller Generationenkonflikt wird nicht wahrgenommen. Es zeigen sich jedoch unterschiedliche Spannungsfelder. Sie finden unter www.begh.ch die spannenden Details dazu.

## BERUFSBILDUNG BEI DER SPITEX REBENO – «LERNEN UND LEHREN IN EINER SPITEX»

Das Gesundheitswesen benötigt gut ausgebildete Fachkräfte mehr denn je. Die geburtenstarken Jahrgänge kommen ins Rentenalter, wir werden immer älter, und mit zunehmendem Alter steigt auch die Pflegebedürftigkeit. Seit Jahren bildet SPITEX ReBeNo aus Überzeugung Pflegenachwuchs aus. In der Berufslehre «Fachfrau/-mann Gesundheit EFZ» (FaGe) vermitteln wir jungen Erwachsenen pflegerisches Wissen «von der Pike auf». Interessiert? Wir bieten jährlich vier Lehrstellen (FAGE und FAGE E) an. Unter www.rebeno.ch/jobs finden Sie Details dazu.

## TAG DER KRANKEN, 7. März 2021: VERLETZLICH, ABER STARK

So lautete das diesjährige Motto zum Tag der Kranken. Krankheiten und Beeinträchtigungen lassen sich nicht nur körperlich einschränken. Sie haben auch einen Einfluss auf unsere Psyche. Ob und wie stark eine Krankheit – oder eine Krise wie die Corona-Pandemie – seelisch belastet, ist von Mensch zu Mensch unterschiedlich.

Die gute Nachricht: So wie wir das Immunsystem unseres Körpers stärken, können wir dies auch mit unserer Psyche tun und widerstandsfähiger werden. Auch SPITEX ReBeNo zeigte Möglichkeiten hierfür auf. Anlässlich des Tages der Kranken haben wir unsere Kundinnen und Kunden dazu eingeladen, offen über Krankheiten und Beeinträchtigungen zu sprechen. Dies in der Hoffnung, dass wir alle erkennen, was uns als Einzelperson und als Gesellschaft guttut, wenn wir eine schwierige Zeit durchmachen.

## MITGLIEDERVERSAMM-LUNG DES VEREINS SPITEX REBENO

Die Mitgliederversammlung findet am Dienstag, 8. Juni 2021, um 19.00 Uhr im Gemeindezentrum, kleiner Saal, Johanniterstrasse 24, 3047 Bremgarten bei Bern statt (sofern die Covid-Situation dies zu diesem Zeitpunkt zulässt).

Allfällige Anträge oder Wahlvorschläge sind gemäss Statuten spätestens per Dienstag, 11. Mai 2021, schriftlich einzureichen. Später eintreffende Themen können für die ordentliche Traktandenliste nicht mehr berücksichtigt werden (Statuten Art. 12).

# «GESPRÄCHE ÜBER ETHIK SETZEN OFFENHEIT VORAUS»

Professor Dr. Rouven Porz ist klinischer Ethiker am Berner Inselspital. Im Interview erzählt er, worauf es in ethischen Fallbesprechungen ankommt, was wir aus der Corona-Pandemie lernen können und wie sein Beruf seinen Blick aufs Leben verändert hat.

Kathrin Kiener



Prof. Dr. Rouven Porz

# HERR PROFESSOR PORZ, SIE BERATEN MITARBEITENDE DES INSELSPITALS IN ETHIKFRAGEN. WAS BEDEUTET DAS?

Vom Fachmann Gesundheit bis zur Chefärztin können alle medizinischen Fachpersonen des Inselspitals an uns Ethiker gelangen. Das läuft ganz unkompliziert. Wir unterstützen Einzelpersonen oder Teams dabei, existenzielle Situationen aus ethischer Sicht zu beleuchten. Dabei geht es meist um den Patientenwillen von Menschen, die sich nicht selber äussern können – beispielsweise Frühgeborene, Komapatienten oder ältere Menschen, die nicht mehr urteilsfähig sind.

### WIE GEHEN SIE DABEI KONKRET VOR?

Weil jeder Mensch und jede Situation anders sind, bewährt sich die Methode der Fallbesprechung. Als Ethiker übernehme ich dabei die Rolle des Moderators. Gemeinsam besprechen wir den Fall und beleuchten ihn aus medizinischer, juristischer und ethischer Sicht. Dabei werden auch Werte angesprochen und diskutiert: Bei einer palliativen Patientin kann dies zum Beispiel die Lebensqualität sein. Das Ziel ist jeweils ein begründeter Entscheid – dieser liegt wiederum in der Verantwortung des medizinischen Fachpersonals.

## AUCH DIE CORONA-PANDEMIE WIRFT ETHISCHE FRAGEN AUF, DENKEN WIR ZUM BEISPIEL AN DIE ÜBERLASTUNG DES GESUNDHEITSPERSONALS. KÖNNEN WIR DARAUS LEHREN ZIEHEN?

Ich sehe es als Chance, dass die Pandemie Themen ans Licht bringt, die bisher von der Öffentlichkeit kaum beachtet wurden. Nehmen wir beispielsweise die Leistungen der Pflegefachpersonen sowie der Ärztinnen und Ärzte: Sie waren bereits vor der Pandemie grossen Belastungen ausgesetzt. Jetzt ist für alle sichtbar, was das Gesundheitspersonal tagtäglich für uns leistet. Ich würde mir deshalb wünschen, dass wir als Gesellschaft den systemrelevanten Berufen vermehrt Wertschätzung und Anerkennung entgegenbringen.

## BESTEHT IN ETHISCHEN DISKUSSIONEN DIE GEFAHR, DASS MAN SICH VON PER-SÖNLICHEN WERTEN LEITEN LÄSST UND DIE OBJEKTIVITÄT VERLIERT?

Für mich steht vielmehr die Transparenz als die Objektivität im Vordergrund: Wenn sich bei einer Fallbesprechung jemand von persönlichen Wertvorstellungen leiten lässt, ist es wichtig, dass das Team dies erfährt. Gespräche über Ethik setzen Offenheit und Mut zum Perspektivenwechsel voraus.

Ein Beispiel: Für das behandelnde Team kann es schwierig sein, dass für einen Unfallpatienten lebenserhaltende Massnahmen nicht mehr sinnvoll sind. Es braucht Mut und Offenheit, dies zu akzeptieren. Als Moderator gebe ich keine ethischen Meinungen vor – ich unterstütze die medizinischen Fachpersonen darin, die Komplexität zu reduzieren und Argumente zu finden, welche einen Entscheid ermöglichen.

## UND WELCHEN RATSCHLAG BEI SCHWIE-RIGEN ETHISCHEN FRAGEN KÖNNEN SIE DEN PFLEGEFACHPERSONEN DER SPITEX WEITERGEBEN?

Die Mitarbeitenden der Spitex sind auf ihren Touren alleine unterwegs. Das erschwert es, sich sofort mit einer Kollegin auszutauschen, wenn aufgrund einer Kundensituation ein ungutes Gefühl oder eine konkrete ethische Frage aufkommt. Es ist wichtig, solchen Gefühlen und Fragen Raum zu geben und sie nicht wegzuschieben. Regelmässige ethische Fallbesprechungen im Team oder mit der Vorgesetzten können sinnvolle Massnahmen sein. Grundsätzlich hilft es immer, das Erlebte in Worte zu fassen – auch zu einem späteren Zeitpunkt.

## ALS ETHIKER SIND SIE TÄGLICH MIT FRA-GEN ZU LEBEN UND TOD KONFRONTIERT. WIE BEHALTEN SIE EINEN KÜHLEN KOPF?

In erster Linie unterstütze ich das Pflegepersonal sowie die Ärztinnen und Ärzte. Sie sind es, die in ihrem Arbeitsalltag schweren Schicksalen gegenüberstehen und existenzielle Entscheide fällen müssen. Ich hingegen habe selten Patientenkontakt und bin deshalb nur indirekt mit existenziellen Fragen konfrontiert. So gelingt es mir gut, einen kühlen Kopf zu bewahren.

# UND WIE BEEINFLUSST IHRE TÄTIGKEIT IHREN PERSÖNLICHEN BLICK AUFS LEBEN UND DIE VERGÄNGLICHKEIT?

Mein Beruf zeigt mir stets aufs Neue, wie stark unser Menschsein von Unsicherheiten geprägt ist und wie schwer sich das Leben planen lässt. Von einem Moment auf den anderen kann sich alles ändern. Das führt uns die Pandemie gerade eindrück-



lich vor Augen. Ich versuche deshalb, ganz bewusst in der Gegenwart zu leben und kümmere mich nicht so sehr um die Zukunft. Dabei hilft mir meine kleine Tochter: Sie lebt ganz im Moment, weil sie – wie alle Kinder – noch kein Konzept für «Zukunft» kennt.

#### **Ethik**

Die Ethik ist ein Teilgebiet der Philosophie. Sie beschäftigt sich mit Werten und mit dem, was den Menschen wichtig ist. Dank der Ethik können Lebensregeln formuliert und reflektiert werden. Im Gesundheitswesen kommt der Ethik eine beratende Rolle zu. Im Spital spricht man von «klinischer Ethik». Damit sind Unterstützungssysteme gemeint, die den Gesundheitsfachpersonen helfen, ihre Berufsrolle zu reflektieren und bei schwierigen Entscheiden methodische Hilfe ermöglichen.

#### **Rouven Porz**

Rouven Porz ist assoziierter Professor für Medizinethik an der medizinischen Fakultät der Universität Bern. Er leitet zusammen mit Hubert Kössler den Bereich Medizinethik, der in der Direktion Medizin der Insel Gruppe angesiedelt ist. Rouven Porz hat Biologie, Philosophie und Pädagogik studiert und engagiert sich als Präsident der Europäischen Gesellschaft für Medizinethik stark für die Professionalisierung der klinischen Ethik.

# EIN SPITEX-TAG...

In verschiedenen Arbeitsschichten, unterschiedlichen Berufen und mit viel Engagement ist die Spitex Tag und Nacht für alle Menschen und ihre Angehörigen da. Drei Mitarbeitende geben Einblicke in ihre Tätigkeiten. Der Spitex-Tag beginnt bereits früh morgens.

Rea Wittwer



MANUEL HERREN, 26 DIPL. PFLEGEFACHMANN HF, STV. TEAMLEITER

ARBEITSBEGINN

Als stellvertretender Teamleiter beginnt mein Dienst früh. Ich schaue alle eingegangenen Nachrichten und Kundenwünsche an, kümmere mich um Abwesenheiten von Mitarbeitenden und plane Dienste um. Dabei arbeite ich vorwiegend mit einem Spitex-spezifischen PC-Programm, auch die Mitarbeitenden haben alle ein Tablet mit diesem praktischen Programm. Was viele unterschätzen: Teamleitende bewältigen sehr viele Informationen, je grösser das Team, desto mehr Kunden - und eben Informationen.

RAPPORTIERUNGSKONTROLLE

Alle Mitarbeitenden haben ihren individuellen Einsatzplan und erfassen auf dem Tablet die Arbeitszeit. Wichtig zu wissen: Die Spitex muss ihre Arbeitsschritte sehr genau ausweisen. Ich kontrolliere also Arbeitsschritte und Leistungen der Mitarbeitenden auf Unstimmigkeiten. Verrechenbare und nicht verrechenbare Leistungen müssen übereinstimmen. Als Fallführung mache ich oft auch interdisziplinäre Abklärungen. Aber ich arbeite nicht nur im Büro: Regelmässige Einsätze bei meinen Kunden sind für mich wichtig, um den Puls zu fühlen.

PRÄSENZ TEAMLEITUNG

Vor dem Mittag kommen die Teammitglieder zurück von den Einsätzen und erzählen von ihrer Tour. Hier bin ich vor allem in der unterstützenden Rolle für den direkten oder schriftlichen Austausch mit meinem Team. Mittagessen gibts, wenn es zeitlich gut reinpasst, oft versuchen wir gemeinsam zu essen und uns auszutauschen. An dieser Stelle möchte ich gerne erwähnen, wie wichtig ein guter Zusammenhalt ist. Arbeit im Team macht so richtig Spass!







NADIA BIGLER, 29 FACHFRAU GESUNDHEIT, BERUFSBILDNERIN, PERSONALVERTRETERIN

Bevor ich am Nachmittag nochmals administrative, planerische Arbeiten in Angriff nehme, tausche ich mich mit Lernenden aus oder beantworte ihre fachspezifischen Fragen. Am Nachmittag finden zudem oft Sitzungen statt, beispielsweise mit anderen Abteilungen oder zu einem IT-System. Weiter überprüfe ich, ob die kommenden Pflegeplanungen angepasst werden müssen - oder ich mache telefonische Abklärungen zu Neuaufnahmen und Wochenendeinsätzen nach Spitalaustritten von Neukunden.

Zuerst schaue ich auf meinen Dienstplan, um das richtige Material zusammenzustellen. Als Berufsbildnerin instruiere ich immer auch Lernende. Dann gehts auf Tour, mit dem Auto oder Velo. Am Morgen brauchen die Kundinnen und Kunden meistens Körperpflege und Medikamente. Auch gibt es morgens öfters Verbandswechsel und Kompressionen. Habe ich Zeit übrig, kann ich als Personalvertreterin etwas erledigen oder mich mit den Lernenden austauschen.

ARBEITSVORBEREITUNG

MORGENTOUR

Die Morgentour beinhaltet auch, die Wochenmedikamente zu richten und zu kontrollieren. Ich fordere Rezepte beim Hausarzt an und mache für die Kundinnen und Kunden Bestellungen bei der Apotheke. Wir schauen uns die Situation vor Ort an und fragen, wie es geht. Wenn ich Lernende dabeihabe, erkläre ich genau, was ich mache oder lasse sie mithelfen. Wichtige Änderungen von Interventionen oder Verordnungen werden im Büro gemeldet. Beim geteilten Dienst gibts am Nachmittag eine lange Pause: Da gehe ich mit meinem Hund spazieren, mache den Haushalt, kaufe ein oder entspanne einfach.

ABENDTOUR UND BÜROARBEIT

# ... UND EINE SPITEX-NACHT

Ein Spitex-Tag dauert 24 Stunden, denn: Der Nachtdienst übernimmt am Abend und stellt die Pflege und Betreuung der Kundinnen und Kunden sicher, während alle anderen schlafen.





Zurück auf Tour messe ich bei Kundinnen und Kunden Blutzucker, gebe Medikamente ab, helfe bei der Körperpflege, mache Verbandswechsel und ziehe Kompressionsstrümpfe an. Im Moment haben die Kundinnen und Kunden viel Bedarf nach Austausch oder Witzchen, wenns passt. Je nach Dienst erledige ich Administratives oder Büroarbeiten im Bereich Berufsbildung, kümmere mich um neue Verordnungen und passe Medikamentenlisten an.

Später am Abend helfe ich gewissen Kundinnen und Kunden beim Umziehen und Vorbereiten für die Nacht, weil sie z.B. nach Operationen unbeweglicher sind. Auch hier ist es immer sehr wichtig zu erfahren, wie sie sich fühlen. Nach einem heissen Sommertag fand ich eine Kundin abends dehydriert und apathisch vor. In solchen Fällen rufe ich sofort die Tertiäre Pflegefachperson an, die aufgrund ihrer Kompetenzen Kundinnen und Kunden weiterverweisen kann. Bei Notfällen oder Ähnlichem bin ich für die Tertiäre Pflegefachperson auch immer abrufbar.

## BRIGITTE ZWAHLEN, 57 STV. TEAMLEITERIN NACHTDIENST

Nachteinsätze muss man gerne machen. Nun bin ich seit elf Jahren im Nachtdienst und mag meine Arbeit sehr. Ich kann mir etwas mehr Zeit nehmen für die Kundinnen und Kunden, das schätze ich. Bei Arbeitsbeginn am Abend schaue ich auf dem Tablet eingegangene Mitteilungen an, höre Nachrichten von Kundinnen und Kunden auf dem Band ab und leite die Informationen an die betreffenden Betriebe weiter. Dann heisst es: Ab auf Tour.



Meine Tour beginnt um 21.00 Uhr, da helfe ich Kundinnen und Kunden ins Bett. Das sind beispielsweise Menschen im Rollstuhl oder mit Multipler Sklerose. Beim Nachtdienst ist auch die Palliativbetreuung ein grosses Thema, hier entlasten wir vor allem die Angehörigen: Umlagern, helfen bei der Mundpflege oder beim Spritzen von Morphium, damit die Angehörigen durchschlafen können.

Eine Kundin ruft an, sie hat Probleme mit dem Stoma; das ist ein künstlicher Darmausgang. Also ab ins Auto und zur Kundin, wo ich die Situation erfasse und danach mit der Reinigung und Behandlung beginne. Der Nachtdienst ist immer in Bereitschaft; wenn irgendwo ein Notfall ist, werden wir via unserer Notrufzentrale angerufen und sind bald darauf vor Ort – oder der Pikettdienst übernimmt den Einsatz.

Übrigens: Nicht selten müssen wir den Schlüsseldienst, die Ambulanz oder die Polizei rufen. Es kommt vor, dass wir nicht in die Wohnung kommen oder die Kundin, der Kunde gestürzt ist. Wenn langsam der Morgen kommt, helfe ich einigen Kunden beim Umlagern und Aufstehen. Bei psychisch beeinträchtigten Menschen ist unser Weckdienst sicher wertvoll, damit sie pünktlich zur Arbeit kommen. Um 7.00 Uhr beende ich meinen Nachtdienst und gehe nach Hause.

# DIE DIGITALISIERUNG FÄLLT AUF FRUCHTBAREN BODEN

Spitex-Mitarbeitende haben ihren Beruf gewählt, um mit Menschen zu arbeiten, nicht mit Maschinen. Wie also gehen Pflegende mit der Digitalisierung um – und wie technikaffin sind sie? Dieser Frage ging Simon Lutz in seiner Masterarbeit nach. Im Interview gibt er Einblick in die wichtigsten Erkenntnisse.

Martin Radtke

Im Rahmen seiner Masterarbeit am Winterthurer Institut für Gesundheitsökonomie WIG untersuchte Simon Lutz die Einstellung und Erwartungshaltung von Pflegefachpersonen der ambulanten Pflege gegenüber der Digitalisierung. Er kommt dabei zum Schluss, dass ihnen die Wichtigkeit der Digitalisierung in der Pflege durchaus bewusst ist. Das Interview führte der auf das Gesundheitswesen spezialisierte Kommunikationsberater Martin Radtke.

## OFFENE HALTUNG GEGENÜBER DER DIGITALISIERUNG

Was für Einstellungen und Erwartungen haben professionelle Pflegende der ambulanten Pflege gegenüber der Digitalisierung?

Simon Lutz: Die Ergebnisse widersprechen dem ihnen vorauseilenden Ruf und belegen, dass die Befragten dem Thema moderner Technologien gegenüber offen sind. Die Befragten haben keine verschlossene Haltung. Vielmehr haben sie eine offene Einstellung gegenüber der Digitalisierung in ihrem Arbeitsbereich. Die Wichtigkeit der Digitalisierung in ihrem Arbeitsbereich scheint ihnen bewusst zu sein. Die Mehrheit findet rasch Gefallen an technischen Neuentwicklungen. Etwa der Hälfte der Befragten bereitet der Umgang mit Technik keine Mühe. Nur ein kleiner Anteil bezeichnet sich als technisch wenig versiert oder hat Angst vor Fehlern. Wichtig ist die Erkenntnis der Befragten, dass durch vermehrten Einsatz von digitalen Anwendungen ihre Arbeit erleichtert werden kann. Auch werden die Chancen in der Versorgung der pflegebedürftigen Menschen erkannt. Angst um den Verlust ihres Arbeitsplatzes durch die Digitalisierung haben die Befragten keine. Sie sind jedoch skeptisch, ob der vermehrte Technikeinsatz tatsächlich dem Fachkräftemangel entgegenwirken kann und haben Angst davor, dass der Einsatz von moderner Technik vermehrt zu mehr (Leistungs-)Kontrolle führen wird.

## ONLINE-DATENERHEBUNG BEI SIEBEN SPITEX-ORGANISATIONEN

Mit welcher Methode wurde das Ergebnis erarbeitet?

Die Studie ist eine empirische Querschnitts-Studie mit quantitativem Charakter. Die Zielgruppe der Untersuchung war Pflege- und Betreuungsfachpersonal aus vier öffentlich-rechtlichen Spitex-Organisationen sowie drei privaten Spitex-Organisationen. Die Datenerhebung erfolgte mittels elektronischer Online-Befragung. Als Grundlage für die Erhebung diente ein selbst entwickelter, vollstandardisierter, quantitativer Fragebogen mit zwanzig geschlossenen Fragen. Teilnahmeberechtig waren professionell Pflegende mit Tertiärem- oder Sekundärabschluss, also diplomierte Pflegefachkräfte FH/HF, DNI und DNII sowie Fachangestellte Gesundheit FaGe EFZ. Ebenfalls berücksichtig wurden Hilfspflegekräfte SRK. Ausgeschlossen war sämtliches administratives Fachpersonal ohne pflegerischen Hintergrund.

## DIGITALISIERUNG WIRD NOCH NICHT ALS INNOVATION VERSTANDEN

Das Ergebnis ist positiver als erwartet. Worauf lässt sich das zurückführen?

Einerseits ist das Thema der Digitalisierung omnipräsent. Die Digitalisierung hat in einigen Spitex-Organisationen auch schon Einzug gehalten, und in vielen Institutionen finden Dokumentation, Abrechnung und Tourenplanung schon digital statt. Das Thema kommt also immer näher und schärft dadurch automatisch auch das Bewusstsein und das Verständnis. Eine mögliche Erklärung für diese Offenheit ist, dass Digitalisierung als rein technische Unterstützung, also Anwendung und Ausbau bereits vorhandener technischer Hilfsmittel, wie Tablet, Smartphone usw., verstanden wird. Die Vielfalt der Möglichkeiten, welche die Digitalisierung

bietet, wie Telecare, technische Assistenten, Robotik usw. ist oft noch nicht bewusst. Ich habe das Gefühl, dass die Digitalisierung noch nicht von allen Befragten als Innovation verstanden respektive wahrgenommen wird.

## PFLEGEBEDÜRFTIGER MENSCH STEHT IM ZENTRUM

Lässt die Studie den Schluss zu, dass die Spitex-Leitungen zu zurückhaltend sind? Die Spitex-Mitarbeitenden also durchaus bereit wären, stärker bei der Digitalisierung mitzumachen?

Das ist schwierig zu beantworten. Grundsätzlich trifft die Digitalisierung bei der Arbeit in der häuslichen Pflege natürlich auf ein Arbeitsfeld, das sich wesentlich von anderen Branchen unterscheidet. Im Zentrum der täglichen Arbeit steht kein Produkt, sondern ein pflegebedürftiger Mensch. Man arbeitet nicht nur am Menschen, sondern gemeinsam mit dem Menschen, und der Arbeitsort unterscheidet sich bei jedem Einsatz. Dies hat zur Folge, dass die vor Ort stattfindende Interaktion nur im begrenzten Umfang digitalisierbar ist. Nichtsdestotrotz sind der soziodemografische Wandel, das explizites Bedürfnis nach Selbstbestimmung, nach gesellschaftlicher Teilhabe, Wahrung der Privatsphäre, Mangel an Auszubildenden und qualifiziertem Personal sowie die schwindende Profitabilität Herausforderungen, die es zu bewältigen gilt. Zu oft wird noch auf die Hoffnung gesetzt. Dies ist aus meiner Sicht sehr gefährlich und der falsche Weg. Der Digitalisierung wird grosses Potenzial zugeschrieben, den bevorstehenden Herausforderungen entgegenzuwirken. Es gibt unzählige Technologieanbieter, Start-ups mit tollen Ideen und Mitarbeitende aus der Pflege sind bereit, den nächsten Schritt zu gehen. Sie müssen nur «mit auf die Reise» genommen werden. Ich habe das Gefühl, dass dies noch zu wenig getan wird.

## PFLEGEGESCHÄFT AUS KUNDENSICHT NEU ÜBERDENKEN

Wie kann eine Spitex-Organisation die Erkenntnisse der Studie nutzen?

Der Wandel sollte als Chance verstanden werden, das Pflegegeschäft aus der Perspektive des «Kunden» neu zu überdenken und zu hinterfragen. Man sollte nicht an Althergebrachtem festhalten, sondern neue, innovative Wege gehen. Professionelle Pflegende müssen «mit auf die Reise» genommen werden. Es muss ihnen aufgezeigt werden, welche Möglichkeiten die Digitalisierung bietet. Sie sollten vermehrt in künftige Digitalisierungsprozesse miteinbezogen werden. Durch den vermehrten Einsatz von technischen Hilfsmitteln in Kombination mit der Stärkung der Fachlichkeit im Umgang mit diesen technischen Hilfsmitteln, kann die Arbeit der professionell Pflegenden aufgewertet und das Kompetenzprofil erweitert werden. Das wiederum steigert die Attraktivität der Institution. Eines scheint aber ganz wichtig: Digitalisierung wird vor der häuslichen Pflege keinen Halt machen, und professionelle Pflegende haben eine wichtige Rolle im ganzen Digitalisierungsprozess. Auch wenn künftig noch so viele neue Produkte entwickelt und eingesetzt werden: Nur wenn professionelle Pflegende sie akzeptieren, haben sie eine Chance, nachhaltig genutzt zu werden.



Link zur Masterarbeit



Simon Lutz ist Geschäftsführer bei reha@home. Das Unternehmen ist ein Gesamtanbieter rund um die Themen Mobile Rehabilitation, Domiziltherapien, Spitex Pflege, Betreuung und Patienten-

transport zu Hause. Simon Lutz hat einen Bachelor in Betriebswirtschaft und einen Master in Managed Health Care. Er war für verschiedene Organisationen im Sozial- und Gesundheitswesen und in der Privatwirtschaft als CFO tätig.

		3	4	5	6	7	8	9	10	11	1						
<b>L</b>							rael	sel ch			<b>er Ausg</b> a rich, Mü						
Stress- hormon		Jahr- zehnt			<b>,</b>		<b>*</b>		ode Salv	r SPITEX visbergs	( BERN - trasse 6	- Mitten , Postfa	ch 670, 3	3000 Ber	n 31		
engl.: Tante	<b>&gt;</b>				altägypt. Begriff f. Lebens- kraft		Prin- cess of Wales † (Kurzf.)		Sen	den Sie	enz gefi <b>das Lös</b> ospitex-l	ungswo		weg ist a	ausgesc	hlossen	
grosser Aufwand (ugs.)		zu mir Gehörige	<b>-</b>						wird rich	l der Pre tigt sow	eis ausg ⁄ie in de	elost. D r Ausga	er Gewi be 2 be	nner wi kannt ge	rd schri egeben.	Einsendı ftlich be Es wird	nach kein
<u></u>	3		Schluss		Leucht- diode	-		6	Gev	vinnen S	ie ein Ül	berrasch	nungspa				
Halb- edel- steine	<b>-</b>					gesetz- lich erlaubt		Hieb- u. Stoss- waffe	$\backslash \Lambda$	/FT	TBE	·\//E	RR				
Lippen- glanz	<b>-</b>	7							chin. Lebens- raumge- staltung	-				10			
L	<b>V</b>		<b>V</b>	motorlos fliegen		Erd- umlauf- bahn	<b>V</b>					Wasser- raubtier	<b>&gt;</b>		<b>V</b>		<b>V</b>
engl. Flächen- mass	Obdach- loser (frz.)		Abk.: Eidg. Perso- nalamt	Abk.: Vermont	-		Wind- richtung		ÖI- pflanze	-					Frauen- wäsche- stück		Kein zelle
L.		<b>V</b>					engl.: nein	-		Gattin d. Donner- gottes Thor		Teil der Gitarre	<b>-</b>	<b>V</b>		<b>V</b>	
frz. Re- gisseur † 2014 (Alain)		Dreh- buch (engl.)		eigenes Tun be- dauernd	-					ital. Tonbez. für das D	<b>-</b>		Toten- schrein	Prophet im Alten Testa- ment		Berüh- rungs- verbot	
<b>_</b>					Neben- buhler		an dieser Sache	-					Um- hänge- hand- wärmer	-	•		•
irak. Ha- fenstadt		Schreib- flüssig- keit	-			5		festl. Abend- essen Mz.		nicht wenig	-				Hoch- schule (Kw.)		Mär- chen gesta
an diesem Ort, dort	<b>-</b>		öliges Fisch- fett		beson- ders: vor	<u> </u>					bunte Theater- vorstel- lung		kleiner Metall- ring	<b>-</b>			
internat. Presse- agentur	<b>-</b>		einge- schaltet	-		ärztl. Beschei- nigung		nicht dick	- *					Grotten- molch		Schweiz. Kathol. Frauen- bund	
L.	<b>V</b>					Abk.: Mister	-		schweiz. Olympia- sieger (Didier)		häufi- ger	-			11		
Südost- europäer	Mitte e. Dreh- körpers		unabh. Filmpro- duktion	-	9				ägypt. Sonnen- gott	-		mit dem Internet verbun- den		Dauer- bezug (Kw.)	-		•
aus- führen, machen	-			Italien in der Landes- sprache		gebrat. Fleisch- stück	-					frz. Artikel	•		altes Mass d. Drucks		Fluss Kt. VD
Reizlei- ter Mz.	-	V					ebenso (Musik)		Wühl- mausart: ratte	-			<u></u>		engl.: wir		
Autokz. Appenz. Ausser- rhoden		Konti- nent		Winkel- funktion	<b>V</b>					Erd- alkali- metall		Schlitten (dt.)	-			8	
_		frz.: von	-		die Gnade Gottes verleihen		grossar- tig, vor- trefflich	-					Teich- hühner		scherzh.: US- Soldat	-	
L								Stoff- einlage		Verbre- cher- organi- sation	-					Zell- verband	
Zeichner d. Schel- len-Ursli † (Alois)		Paradies der nord. Mytho- logie	-			4					Frauen- name		lat.: Mann	-			
_	•			*	*	٧	<b>V</b>	Y	Y		dt. Haupt- stadt	-		<b>Y</b>	<b>Y</b>	*	•
Fach- bereich	ähnl. Nutz- pflanze	ekeln	<b>"</b>	natürl. Zeitab- schnitte	bibl. Priester	weibl. Vorge- setzte Ez.	3. Per- son von haben (Präs.)	Autokz. Nieder- lande	Epos von Homer	*	jamaik. Tanz- musik	*	Auspuff- ausstoss	Wurzel- stöcke	Vulkan auf Hawaii: Mauna	kurz für: in dem	Pola flieg † 19

# GEMEINSAM ANS ZIEL

Die Carte blanche geht an Elisabeth Stalder-Riesen. Sie ist Bereichsverantwortliche und Berufsbildnerin in der Abteilung «Aufsicht und Gesundheitsberufe» der Gesundheits-, Sozial- und Integrationsdirektion des Kantons Bern.



Elisabeth Stalder-Riesen

Wie wichtig die Gesundheitsberufe für unsere Gesellschaft sind, haben uns die letzten Monate eindrücklich vor Augen geführt. Erstmals wurde in unserem Land für das Pflegepersonal geklatscht, um dessen Einsatz während der Pandemie zu würdigen. Doch dies alleine genügt natürlich nicht, denn das Gesundheitswesen ist nicht nur heute, sondern auch in Zukunft auf gut ausgebildete Fachkräfte angewiesen. Der Kanton Bern engagiert sich deshalb gemeinsam mit den Betrieben und Bildungsinstitutionen seit Jahren für eine optimale Ausbildungsqualität.

Doch wie kann der Bedarf an qualifiziertem Gesundheitspersonal langfristig gesichert werden? Der Kanton Bern führte zu diesem Zweck eine Ausbildungsverpflichtung ein. Sie gilt für alle Betriebe im Kanton, welche Fachleute aus nichtuniversitären Gesundheitsberufen beschäftigen. Gemessen wird die Ausbildungsleistung mit einem Punktesystem. Im 2019 haben die Gesundheitsinstitutionen den Erfüllungsgrad mit 112 Prozent mehr als übertroffen. Dieser Wert zeigt das grosse Engagement der Betriebe für die Bildung eindrücklich auf. Auch die 79 Spitex-Organisationen im Kanton Bern leisten einen wesentlichen Beitrag zur Ausbildung von qualifizierten Nachwuchskräften. Ich erhielt bereits verschiedentlich Einblick in die ambulante Versor-

gung: Gesundheitspersonal findet bei der Spitex eine tolle Aufgabe, die Selbstständigkeit und Kreativität ermöglicht.

#### **OPTIMALES ZUSAMMENSPIEL**

Damit sich junge Menschen für eine Ausbildung im Gesundheitswesen entscheiden, braucht es aus meiner Sicht nebst Marketingmassnahmen und guten Rahmenbedingungen auch ein optimales Zusammenspiel der beteiligten Partner. An meiner täglichen Arbeit schätze ich den Austausch mit Versorgungsbereichen wie Spitälern, Langzeitinstitutionen oder der Spitex. Dabei stelle ich fest: Sie alle stehen bei der Gewinnung von qualifiziertem Fachpersonal vor derselben Herausforderung. Hier sehe ich die Möglichkeit, mit Kooperationen und innovativen Ideen ans Ziel zu kommen.

Ich denke etwa an flexible Arbeitszeitmodelle oder an Ausbildungsverbünde. Ein Beispiel: Eine Lernende Fachfrau Gesundheit könnte ihre Ausbildung sowohl bei der Spitex wie auch in einem Alters- und Pflegeheim absolvieren – und damit Einblick in unterschiedliche Versorgungsbereiche gewinnen. Solche Kooperationen könnten für Lernende und Betriebe attraktiv sein. Auf Tertiärstufe werden diese Modelle bereits erfolgreich umgesetzt. Zugegeben, solche Ansätze bedingen einen Initialaufwand und eine enge Zusammenarbeit der beteiligten Partner. Ich sehe in der angespannten Personalsituation jedoch die Chance, innovative Ideen umzusetzen und Neues auszuprobieren. Denn: Von der Ausbildungstätigkeit des einzelnen Betriebs profitiert das gesamte Gesundheitswesen - und nicht zuletzt auch die Bevölkerung in unserem Kanton.

# «DIE ARBEIT BEI DER SPITEX IST EINE HERZENSANGELEGENHEIT»

Wer sich mit seinem Job identifizieren und sich weiterentwickeln möchte, sowie gerne Verantwortung übernimmt, ist bei der Spitex genau richtig. Die Branche ist mehr denn je auf motivierte Fachkräfte angewiesen. Iris Siegenthaler, Leiterin HRM\*, über Möglichkeiten und Herausforderungen.

Rea Wittwer



Iris Siegenthaler

«Bei der Spitex ist man am Puls des Geschehens. Wir holen die Menschen da ab, wo sie sind – und begleiten sie kompetent weiter», sagt Iris Siegenthaler. «Das gilt sowohl in Bezug auf unsere Kundinnen und Kunden als auch gegenüber unseren Mitarbeitenden. Der Mensch steht bei der Spitex im Zentrum – aus jeder Perspektive.»

Die Personalverantwortliche muss es wissen: Gesamthaft werden bei der Spitex ReBeNo 103 Pflegemitarbeitende in 12 verschiedenen Berufen betreut - diese wiederum pflegen, unterstützen und begleiten jährlich über 500 Kundinnen und Kunden in ihrem Daheim, rund um die Uhr. Der Aufgabenbereich in der Spitex umfasst das ganze Spektrum der Pflege. Dies beginnt bei der Grundpflege, geht über komplexe Pflegeleistungen bis hin zu Spezialgebieten wie der Wundversorgung, psychiatrischer Betreuung oder Unterstützung bei palliativen Situationen. «Aufgrund der ambulanten Tätigkeit arbeiten unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sehr selbstständig, immer im Rahmen der individuellen Kompetenzen. Bei Fragen oder Notfällen erreichen sie über das persönliche Tablet jederzeit telefonisch eine diplomierte Pflegefachperson, welche für die Tagesverantwortung zuständig ist.»

Spitex-Organisationen investieren viel in moderne Arbeitsmittel und IT, die sie laufend weiterentwickeln. Attraktive Anstellungsbedingungen, klare Strukturen, hohe Selbstständigkeit, ein faires Lohnsystem, Teilzeitarbeit auch mit kleinen Arbeitspensen sowie zahlreiche Weiterbildungsmöglichkeiten runden die interessante Tätigkeit ab. Auch Wiedereinsteiger/-innen finden bei der Spitex jederzeit ein spannendes Aufgabengebiet. Berufsleute, die gerne Verantwortung übernehmen und auch bereit sind, abends oder am Wochenende zu arbeiten, sind bei der Spitex am richtigen Ort.

#### BRENNPUNKT FACHKRÄFTEMANGEL

So interessant und vielseitig die Jobs auch sind: Der latente Mangel an qualifiziertem Personal macht der ganzen Branche zu schaffen. Gesucht sind vor allem Fachfrauen und Fachmänner Gesundheit (FaGe) und Pflegefachpersonal auf Tertiärstufe (s. Kasten). «Man kann es nicht wegdiskutieren, der Markt ist ausgetrocknet», so Iris Siegenthaler. Der Rücklauf auf Stellenausschreibungen ist bescheiden. Im vergangenen Jahr dauerte die Suche nach einer passenden Pflegekraft doppelt so lang wie vorher. «Die Situation verschärft sich von Jahr zu Jahr.» Um dieser Tendenz entgegenzuwirken, ist es wichtig, die Spitex als attraktive Arbeitgeberin weiterhin verstärkt auf dem Markt zu positionieren. Dazu gehören beispielsweise Investitionen in innovative Projekte für neue Spitex-Dienstleistungen oder die im 2019 erhaltene Qualitätszertifizierung der SPITEX ReBeNo. Zusätzlich werden die regionale Suche ausgedehnt, weitere Kanäle für die Personalrekrutierung gesucht und neue Werbemittel geprüft.

«Zur Entspannung der Situation braucht es in Zukunft mehr qualifizierte, gut ausgebildete Fachkräfte», so Iris Siegenthaler, und weiter: «Die aktuelle Pandemie hievt dieses Thema nun auch in die Medien und verstärkt den Druck auf Politik und Ausbildungsinstitutionen, rasch zu handeln und mehr in die Aus- und Weiterbildung zu investieren. Damit gewinnen Berufe in der Pflege spürbar an Anerkennung und erhalten eine grössere Beachtung. Auch bei der Berufswahl.»

\*Human Resources Management (HRM) bzw. Personalmanagement beinhaltet von der Personalbedarfsplanung über die Rekrutierung und Einstellung von Mitarbeitenden bis zum Austritt sämtliche Personalthemen. Dazu gehören auch die Beratung von Führungspersonen, Sozialversicherungsfragen und die damit verbundenen administrativen resp. konzeptionellen Aufgaben.

## AUS- UND WEITERBILDUNGSMÖGLICHKEITEN

Wer in einem Pflegeberuf arbeitet, hat attraktive Karrierechancen. Diese Auflistung bildet eine Auswahl ab. Eine Gesamtübersicht bietet Oda Santé, die nationale Dachorganisation der Arbeitswelt Gesundheit.

#### Assistent/-in Gesundheit und Soziales EBA

Die Assistentin/der Assistent Gesundheit und Soziales unterstützt Menschen mit körperlichen, geistigen oder sozialen Einschränkungen bei der Bewältigung des Alltags. Nach erfolgreichem Abschluss können die Ausbildungen Fachfrau/Fachmann Gesundheit EFZ und Fachfrau/Fachmann Betreuung EFZ um ein Jahr verkürzt absolviert werden.

Mehr: www.odasante.ch

#### Fachfrau/Fachmann Gesundheit (FaGe) EFZ

Fachfrauen und Fachmänner Gesundheit pflegen und betreuen kranke oder betagte Menschen. In Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens übernehmen sie Aufgaben in Bereichen wie Pflege, Ernährung und Administration.

Mehr: www.odasante.ch

#### Dipl. Pflegefachmann/-frau HF

Dieser Bildungsgang richtet sich an Personen mit Vorbildungen auf Sekundarstufe II. Pflegefachpersonen HF übernehmen die Fach- und Führungsverantwortung einer individuellen Pflege und Betreuung in Spitälern, Kliniken, Pflegeheimen oder bei der Spitex. Sie lindern Schmerzen, pflegen in komplexen Situationen, führen anspruchsvolle Gespräche mit Patienten und Angehörigen oder koordinieren den Einsatz von Pflege und Therapie in einem interdisziplinären Team.

Mehr: www.bzpflege.ch

#### Pflegefachmann/-frau FH (BSc)

Durch das Pflegestudium erweitern Berufsleute ihre Kompetenzen und können Zusatzfunktionen im Qualitätsmanagement, im Transfer von Forschungsergebnissen und in der interprofessionellen Zusammenarbeit übernehmen. Das Studium kann in Vollzeit oder berufsbegleitend absolviert werden und wird mit einem «Bachelor of Science in Pflege» abgeschlossen.

Mehr: www.bfh.ch

#### Dipl. Wundexpertin SAfW/H+

Eine effektive und schnelle Wundheilung hilft nicht nur Kosten einzusparen, sondern verbessert den Gesundheitszustand der Patienten und vermindert Schmerz und Leiden. Der Lehrgang vermittelt das Thema wissenschaftlich fundiert, übersichtlich und praxisnah.

Mehr: www.safw.ch

### Pflegeexperte/-in APN

Eine Pflegeexpertin bzw. ein Pflegeexperte APN (Advanced Practice Nurse) ist eine registrierte Pflegefachperson, welche sich durch akademische Ausbildung Expertenwissen, Fähigkeiten zur Entscheidungsfindung bei hoch komplexen Sachverhalten und klinische Kompetenzen für eine erweiterte pflegerische Praxis angeeignet hat. Die Kernkompetenzen einer Pflegeexpertin bzw. eines Pflegeexperten APN sind: direkte klinische Praxis, Experten-Coaching, Beratung, ethische Entscheidungsfindung, interdisziplinäre Zusammenarbeit, klinisches und fachspezifisches Leadership und Forschungskompetenz.

Mehr: www.sbk.ch

## Fachexperte/-in Palliative Care HFP

Fachexpertinnen und Fachexperten in Palliative Care mit eidgenössischem Diplom begleiten Menschen mit unheilbaren, lebensbedrohlichen und/oder chronisch fortschreitenden Krankheiten.

Mehr: www.odasante.ch

## INFORMATIONEN ZU UNSERER TOCHTER-UNTERNEHMUNG BELLEVIE SUISSE AG



Die BelleVie Suisse AG ist ein Tochterunternehmen verschiedener öffentlicher Spitex-Organisationen und bietet massgeschneiderte Dienstleistungen an, durch die Sie Ihr Leben unbeschwerter geniessen können. Ihre Lebensfreude und Lebensqualität – dafür setzen wir uns ein.

Erleben Sie Gesellschaft zu Hause oder unterwegs. Geniessen Sie Entlastung in Haushalt und Garten, lassen Sie sich zu Hause verwöhnen und finden Sie mehr Zeit für die schönen Dinge des Lebens.

Die Breite der Dienstleistungen gestaltet sich wie folgt: Einkaufen, Kochen, Waschen, Bügeln, Putzen, Pflanzen pflegen, Behördengänge, administrative Arbeiten. Was auch immer Ihren Alltag erleichtert oder bereichert – unsere zuverlässigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind für Sie da und erledigen Ihre Aufträge genau so, wie Sie es wünschen.

## ANGEBOT WÄHREND DER PANDEMIESITUATION

Die BelleVie-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter unterstützen Sie ab einer Mindesteinsatzdauer von einer ½ Stunde! Kosten: CHF 23.50 exkl. MwSt. und eine Wegpauschale von CHF 5.–.

- Wir gehen für Sie in den Lebensmittelladen und kaufen nach Kundenauftrag ein. Falls Sie wünschen, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die Einkäufe vor Ihre Haustüre legen, werden wir dies auch ohne direkten Kundenkontakt ermöglichen können.
- Wir gehen für Sie in die Apotheke.
- Wir machen mit Ihnen gemeinsam einen Menüplan.
- Wir erstellen einen Einkaufszettel.
- Wir kochen für Sie das Mittagessen und können für Sie vorkochen.
- Wir können für Sie die Zahlungen ausführen.
- Wir übernehmen für Sie Handreichungen.

Vieles ist möglich. Teilen Sie uns Ihre Wünsche mit.

Melden Sie sich bei uns – wir stehen Ihnen gerne für weitere Auskünfte zur Verfügung. Auch stehen Ihnen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der BelleVie Suisse AG direkt für Fragen oder Unklarheiten gerne zur Verfügung:

Telefon 031 537 07 00 Montag bis Freitag, 08.00 bis 12.00 Uhr, 13.00 bis 17.00 Uhr info@bellevie.ch www.bellevie.ch



## IMPRESSUM

Mittendrin - offizielles Organ der SPITEX ReBeNo

Herausgeberin: SPITEX Region Bern Nord, Bernstrasse 162, 3052 Zollikofen, Tel. 031 300 31 00, spitex@rebeno.ch, www.rebeno.ch Verantwortlich: Marc Klopfenstein, Tel. 031 300 31 00, marc.klopfenstein@rebeno.ch Verlag/Herstellung: rubmedia AG, Bern Redaktion: Rea Wittwer, Kathrin Kiener Grafisches Konzept: e621 gmbh, Bern Layout/Korrektorat: rubmedia AG, Bern Preis: Einzelverkauf CHF 3.40, für Mitglieder der SPITEX ReBeNo im Mitgliederbeitrag inbegriffen Druckauflage: 2800 Exemplare Bildquellennachweis, Seite: 1/4/5: Inselspital 6–9/11/13/14/16: zVg

Copyright: Abdruck nur mit Genehmigung der Herausgeberin