



**ReBeNo**

Jahresbericht  
2021



Überall für alle

**SPITEX**  
ReBeNo

**GESTERN LAG  
GERDA DIE WELT ZU  
FÜSSEN.**

**HEUTE HELFEN WIR  
IHR TÄGLICH  
AUF DIE BEINE.**

PFLEGE & NÄHE  
MIT SICHERHEIT

**WIR MACHEN DEN UNTERSCHIED.**  
DIE SPITEX HILFT UND PFLEGT PROFESSIONELL  
IN DER GEWOHNTE UMGEBUNG.



## Vorwort des Präsidenten

### **LIEBE MITGLIEDER, LIEBE KUNDINNEN UND KUNDEN LIEBE MITARBEITERINNEN UND LIEBE MITARBEITER**

Ein weiteres, aussergewöhnliches Jahr voller Herausforderungen und den damit verbundenen Lösungsfindungen liegt hinter uns.

Der neue Leistungsvertrag mit dem Kanton bedeutet für die Spitex Anpassungen an veränderte, herausfordernde Rahmenbedingungen. Davon ausgehende Konsequenzen und die zielführende Umsetzung des neuen Leistungsvertrags stellen eine zentrale Thematik dar. Aber auch der Umgang mit der uns noch immer einnehmenden Pandemiesituation verlangt fortwährend innovatives Reagieren sowie vorausschauendes und speditives Handeln.

Einmal mehr hat die SPITEX Region Bern Nord bewiesen, dass sie dank gegenseitigem Vertrauen und hervorragender Teamarbeit adäquat auf rasch wandelnde Situationen reagieren und Ihnen, liebe Kundinnen und Kunden, trotz allen Widrigkeiten unsere Dienstleistungen konstant in gewohnter Sicherheit und Qualität anbieten kann.

Mein herzlicher Dank gilt in erster Linie allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, ohne deren tägliches, sehr grosses Engagement und deren Flexibilität eine hervorragende Versorgung unserer Kundinnen und Kunden nicht

möglich gewesen wäre. Ausserdem bedanke ich mich bei der Geschäftsleitung, welche antizipierend, aufmerksam und konsequent die adäquaten Rahmenbedingungen schafft, die einen optimalen Betriebsablauf garantieren.

Ein grosses Dankeschön möchte ich auch meinen Kolleginnen und meinen Kollegen aus dem Vorstand aussprechen; dies für den kompetenten Einsatz und für die stets konstruktive und vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Richten wir den Blick auf die Erkenntnis, dass wir Vieles meistern können, das uns zuvor kaum erreichbar schien. Dies schafft Zuversicht und Kraft, mutig in die Zukunft zu blicken.

Für die SPITEX Region Bern Nord bleibt zentral, allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein guter, innovativer und zuverlässiger Arbeitgeber zu sein. Das ist die Basis, damit unsere Dienstleistungen optimal und kompetent für Sie, liebe Kundinnen und Kunden, erbracht werden können.

Ich wünsche Ihnen gute Gesundheit und ein zuversichtliches 2022.

Beat Hess



Beat Hess  
Präsident SPITEX ReBeNo

# Bericht des Geschäftsführers

## UMSICHTIG DURCH DIE PANDEMIE

In einem Rückblick auf das Jahr 2021 ist es erneut unumgänglich, auch die Auswirkungen der Corona-Pandemie auf die SPITEX ReBeNo kurz zu beleuchten. Waren zu Beginn der Pandemie das schnelle Handeln und die Flexibilität sowie das aufwändige Beschaffen des Schutzmaterials die Herausforderungen, so war das Jahr 2021 geprägt von Durchhaltewillen, sorgsamem Umsetzen der bewährten Schutzkonzepte sowie der Anpassung von kurzfristig erlassenen Weisungen seitens Bund und Kanton.

Dank der umfassenden Kommunikation gegenüber Kundinnen, Kunden und Mitarbeitenden sowie dem vorausschauenden Handeln steuerten wir auch im 2021 sehr gut durch die Pandemie. Herauszustreichen gilt es, wie unsere Mitarbeitenden die vielfältigsten Anpassungen im Team- und Pflegealltag gemeistert haben. Mit Flexibilität, grossartigem Einsatz, Geduld und Achtsamkeit gegenüber den kommunizierten Schutzkonzepten leisteten sie erneut Vorbildliches. Dafür meinen herzlichen Dank! Trotz vieler grosser Herausforderungen können wir dankbar auf das Jahr 2021 zurückblicken. Es ist uns gelungen, erkrankte Mitarbeitende durch flexible Kolleginnen und Kollegen zu vertreten und mit zusätzlichen, veränderten

Angeboten, die Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden abzudecken. Wir haben gelernt mit Unsicherheit besser umzugehen und haben erfahren, dass wir in der Lage sind, uns flexibel verändernden Bedingungen anpassen zu können.

## NACHFRAGEENTWICKLUNG

Im 2021 wurden im Verlauf des Jahres 129'937 Kundenbesuche durchgeführt und damit 2137 mehr als im 2020. Durchschnittlich wurden pro Monat 459 (Vorjahr 423) Kunden versorgt. Über das gesamte Jahr wurden 885 unterschiedliche Kundinnen und Kunden aufgesucht.

## FINANZIELLE ENTWICKLUNG

Das Ergebnis wird gegenüber dem Vorjahr belastet durch

- die reduzierten Entschädigungen des Kantons für die hauswirtschaftlichen Leistungen,
- die deutlichen Mehrkosten für Schutzmaterial,
- die reduzierten Entschädigungen des Kantons für die spezialisierten Leistungen wie Psychiatrie, Wundexpertise sowie Palliative Care,
- eine Dankes-Prämie an die Mitarbeitenden.

Der nach wie vor kleine Overhead und die hohe Produktivität der Mitarbeitenden ermöglichten das dennoch solide Ergebnis. Der positive Ertrag wird wiederum den Reserven zur Sicherung des künftigen Betriebes zugeführt.

## BETRIEBLICHE ENTWICKLUNG

Im vergangenen Betriebsjahr wurden eine ganze Reihe von IT-Projekten umgesetzt. Unter anderem wird die IT unseres externen Partners neu mit höchstmöglicher Sicherheit in einem top modernen Rechenzentrum betrieben sowie die Zugangsleitungen sind auf allen Stützpunkten mit performanten Glasfaserleitungen vernetzt. Weiter wurde ein Projekt lanciert für ein System mit optimierten Strukturen und niederschweligen Zugänglichkeiten unserer vielfältigen Dokumente. So helfen wir unseren Fachmitarbeitenden an der Front sich auf das Wesentliche zu konzentrieren und ermöglichen ihnen einfach per Tablet Zugang zu wichtigen Grundlagendokumente zu erhalten - auch von extern (die Pflegedokumentation wird ja bereits seit 8 Jahren elektronisch geführt). Erwähnenswert auch die bereits im 2020 begonnenen Projekte bezüglich Lohnprogramm Abacus und Umsetzung Finanzmanual, welches weitere IT-Projekte sind, die im 2021 finalisiert und feingeschliffen wurden.

Im Bereich der Pflege haben wir wiederum das Überwachungsaudit der Firma concret AG bestanden. Die Zertifizierung des Qualitätsmanagements Pflege nach Swiss Care Excellence Certificate (SCEC) bestätigt, dass wir die festgelegten Anforderungen der SCEC Indikatoren erfüllen. Durch die regelmässigen, externen Überprüfungen wird gewährleistet, dass der Stand der Qualität erhalten bleibt. Damit wird die Qualität der Pflege in unserem Betrieb mit dem concret Label und einem Zertifikat belohnt und

sichtbar gemacht. Dies schafft Transparenz und Vertrauen für unsere Kundinnen und Kunden sowie deren Angehörigen und ist motivierend für die Mitarbeitenden der SPITEX ReBeNo.

Auch haben wir im Berichtsjahr 2021 unser Abklärungsinstrument modernisiert. Das interRAI HC-Instrument ermöglicht es den Pflegefachpersonen die wichtigsten Aspekte der Funktionsfähigkeit, die körperliche und geistige Gesundheit, die soziale Unterstützung und den Einbezug verschiedener Leistungserbringer umfassend zu beurteilen. Etwas ins Stocken kam in der ersten Jahreshälfte durch die COVID-19-Situation die Umsetzung des erarbeiteten Konzepts für das sozialtherapeutische Gruppenangebot. Hier schaffen wir Platz für Begegnung, Kreativität und Austausch. Glücklicherweise konnten wir in der zweiten Jahreshälfte das Angebot wieder anbieten. Ergänzend gilt es auch zu erwähnen, dass wir in Zusammenarbeit mit dem Netzwerk Gesundheit Schweiz in der psychiatrischen Spitexpflege eine offene, peer-geleitete Recovery Gruppe seit dem Spätherbst 2021 anbieten.

## DANK

Jahr für Jahr ermöglichen es unsere Mitarbeitenden dank ihrer hohen persönlichen Motivation, ihrer Leidenschaft und Hingabe, dank ihres Fachwissens und ihrer grossen Flexibilität, dass alle Einsätze abgedeckt werden können. Dies ist ihnen auch im vergangenen Pandemie-Jahr sehr gut gelungen. Dafür bedanke ich mich bei ihnen erneut herzlich und mit grossem Respekt. Ebenfalls bedanke ich mich beim Vorstand bestens für seine Unterstützung! Unseren Kundinnen und Kunden danke ich herzlich für das geschenkte Vertrauen in unsere Arbeit und unseren Partnern für die stets gute Zusammenarbeit!



Marc Klopfenstein  
Geschäftsführer



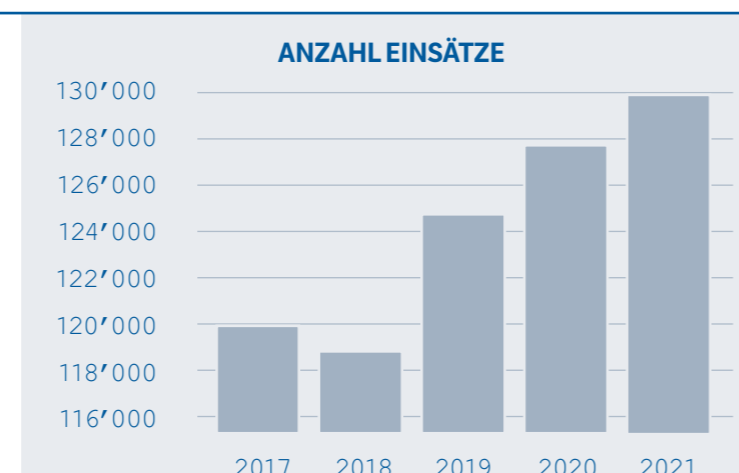
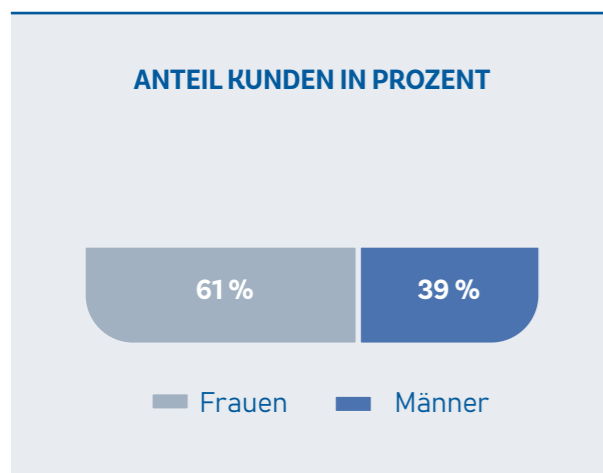
# Bilanz

AKTIVEN	31.12.2021	31.12.2020
	CHF	CHF
<b>Umlaufvermögen</b>		
Flüssige Mittel	2'737'293	3'227'692
Forderungen gegenüber Dritten	1'412'600	1'358'825
Delkredere	-75'000	-75'000
Aktive Rechnungsabgrenzung	47'417	9'168
<b>Total Umlaufvermögen</b>	<b>4'122'310</b>	<b>4'520'685</b>
<b>Anlagevermögen</b>		
Finanzanlagen	2'066'911	1'381'756
Beteiligungen	117'427	117'427
Mobiles Anlagevermögen	3	1
Immobilien	1	1
<b>Total Anlagevermögen</b>	<b>2'184'342</b>	<b>1'499'185</b>
<b>TOTAL AKTIVEN</b>	<b>6'306'652</b>	<b>6'019'870</b>

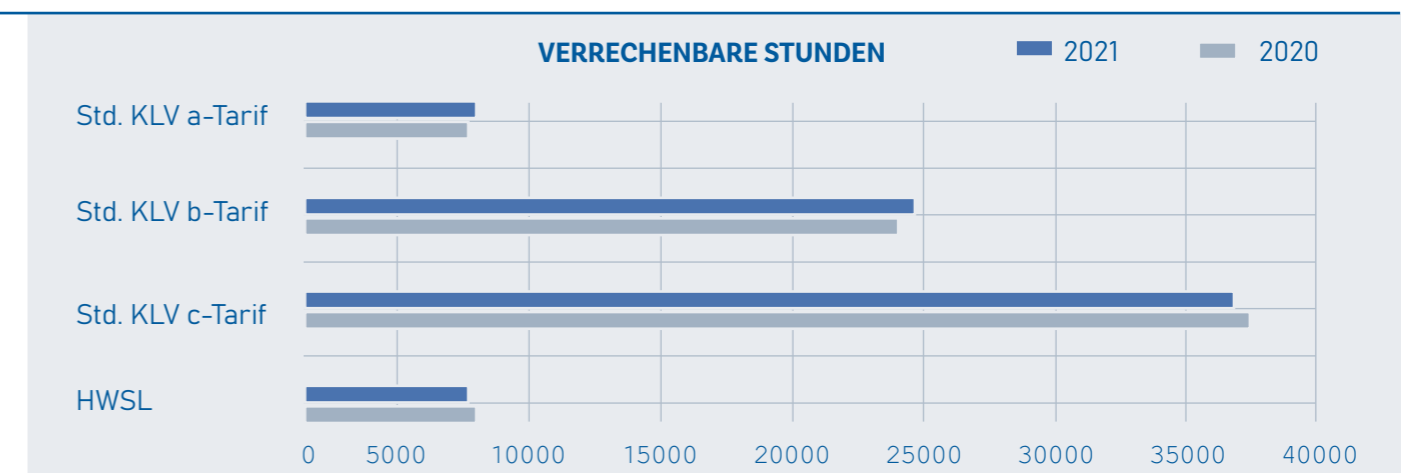
PASSIVEN	31.12.2021	31.12.2020
	CHF	CHF
<b>Fremdkapital</b>		
Verbindlichkeiten gegenüber Dritten	179'950	404'015
Passive Rechnungsabgrenzung	6'656	7'627
Rückstellungen	1'066'765	1'074'358
<b>Total Fremdkapital</b>	<b>1'253'371</b>	<b>1'486'000</b>
Fonds	1'314'807	1'253'806
<b>Total Zweckbestimmtes Kapital</b>	<b>1'314'807</b>	<b>1'253'806</b>
<b>Eigenkapital</b>		
Stand 1.1.	3'280'064	3'024'690
Zunahme	458'410	255'374
<b>Total Eigenkapital Stand 31.12.</b>	<b>3'738'474</b>	<b>3'280'064</b>
<b>TOTAL PASSIVEN</b>	<b>6'306'652</b>	<b>6'019'870</b>

# Statistiken



# Erfolgsrechnung

	2021	2020
	CHF	CHF
Ertrag Leistungen gemäss KVG	4'169'684.06	4'134'327.23
Ertrag hauswirtschaftliche Leistungen	407'903.79	416'552.26
Ertrag Patientenbeteiligungen	633'579.56	607'060.78
Ertrag übrige Leistungen	147'293.89	110'655.77
Ertragsminderungen	-2'195.56	-2'807.15
<b>Total Einnahmen und Erträge</b>	<b>5'356'265.74</b>	<b>5'265'788.89</b>
Restfinanzierung Kanton Bern (GSI)	3'021'735.70	3'013'135.35
<b>Total Betriebsertrag</b>	<b>8'378'001.44</b>	<b>8'278'924.24</b>
Materialaufwand	-140'359.05	-150'350.54
Personalaufwand	-6'873'746.85	-6'664'957.77
Fahrzeug- und Transportaufwand	-144'961.57	-154'215.85
Unterhalts- und Reparaturaufwand	-22'999.00	-61'263.95
Raumaufwand	-349'089.85	-377'594.90
Verwaltungs- und Informatikaufwand	-473'683.56	-339'073.63
Sachversicherungs- und Gebührenaufwand	-12'052.60	-11'763.55
übriger Betriebsaufwand	-2'218.55	-297'459.55
übriger Betriebsertrag	3'728.70	47'667.00
<b>Betriebsergebnis vor Abschreibungen und Finanzerfolg</b>	<b>362'619.11</b>	<b>269'911.50</b>
Abschreibungsaufwand	-68'279.05	-13'990.00
Finanzaufwand	-29'054.57	-27'258.42
Finanzertrag	165'024.99	6'111.30
<b>Ordentliches Ergebnis</b>	<b>430'310.48</b>	<b>234'774.38</b>
Betriebsfremder Aufwand	-5'690.50	-5'564.75
Betriebsfremder Ertrag	16'680.00	15'985.00
Mitgliederertrag	43'040.00	44'950.00
Entschädigung Vorstand	-18'098.10	-21'160.00
Vereinsaufwand	-7'831.25	-13'610.40
Spenden	61'001.35	16'550.15
Zuweisung Fonds	-61'001.35	-16'550.15
<b>JAHRESERGEBNIS</b>	<b>458'410.63</b>	<b>255'374.23</b>





**Bericht der Revisionsstelle an die Mitgliederversammlung des Verein Spitex ReBeNo, Zollikofen**

**Bericht der Revisionsstelle zur Jahresrechnung**

Auftragsgemäss haben wir als Wirtschaftsprüfer die beiliegende Jahresrechnung des Verein Spitex ReBeNo bestehend aus Bilanz und Erfolgsrechnung für das am 31. Dezember 2021 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

*Verantwortung des Vorstandes*

Der Vorstand ist für die Aufstellung der Jahresrechnung in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften und den Statuten verantwortlich. Diese Verantwortung beinhaltet die Ausgestaltung, Implementierung und Aufrechterhaltung eines internen Kontrollsystems mit Bezug auf die Aufstellung einer Jahresrechnung, die frei von wesentlichen falschen Angaben als Folge von Verstössen oder Irrtümern ist. Darüber hinaus ist der Vorstand für die Auswahl und die Anwendung sachgemässer Rechnungslegungsmethoden sowie die Vornahme angemessener Schätzungen verantwortlich.

*Verantwortung der Revisionsstelle*

Unsere Verantwortung ist es, aufgrund unserer Prüfung ein Prüfungsurteil über die Jahresrechnung abzugeben. Wir haben unsere Prüfung in Übereinstimmung mit dem schweizerischen Gesetz und den Schweizer Prüfungsstandards vorgenommen. Nach diesen Standards haben wir die beruflichen Verhaltensanforderungen einzuhalten und die Prüfung so zu planen und durchzuführen, dass wir hinreichende Sicherheit gewinnen, ob die Jahresrechnung frei von wesentlichen falschen Angaben ist.

Eine Prüfung beinhaltet die Durchführung von Prüfungshandlungen zur Erlangung von Prüfungsnachweisen für die in der Jahresrechnung enthaltenen Wertansätze und sonstigen Angaben. Die Auswahl der Prüfungshandlungen liegt im pflichtgemässen Ermessen des Prüfers. Dies schliesst eine Beurteilung der Risiken wesentlicher falscher Angaben in der Jahresrechnung als Folge von Verstössen oder Irrtümern ein. Bei der Beurteilung dieser Risiken berücksichtigt der Prüfer das interne Kontrollsystem, soweit es für die Aufstellung der Jahresrechnung von Bedeutung ist, um die den Umständen entsprechenden Prüfungshandlungen festzulegen, nicht aber um ein Prüfungsurteil über die Wirksamkeit des internen Kontrollsystems abzugeben. Die Prüfung umfasst zudem die Beurteilung der Angemessenheit der angewandten Rechnungslegungsmethoden, der Plausibilität der vorgenommenen Schätzungen sowie eine Würdigung der Gesamtdarstellung der Jahresrechnung. Wir sind der Auffassung, dass die von uns erlangten Prüfungsnachweise eine ausreichende und angemessene Grundlage für unser Prüfungsurteil bilden.

*Prüfungsurteil*

Nach unserer Beurteilung entspricht die Jahresrechnung mit einem Gewinn von CHF 458'410.63 und einer Bilanzsumme von CHF 6'306'652.89 für das am 31. Dezember 2021 abgeschlossene Geschäftsjahr dem schweizerischen Gesetz und den Statuten.

Bern, 8. März 2022 ris/stn

Von Graffenried AG Treuhand



Peter Geissbühler  
dipl. Wirtschaftsprüfer  
Zugelassener Revisionsexperte



Stephan Richard  
dipl. Wirtschaftsprüfer  
Zugelassener Revisionsexperte  
Leitender Revisor

## Zahlen und Fakten per 31.12.2021

<b>GELEISTETE STUNDEN TOTAL</b>	<b>77 084</b>	<b>Stunden</b>
davon Pflegestunden	<b>36 969</b>	Stunden Grundpflege
	<b>24 717</b>	Stunden Behandlungspflege
	<b>7 959</b>	Stunden Abklärung und Beratung
davon Hauswirtschaftsstunden	<b>7 439</b>	Stunden HWSL
<b>PERSONALBESTAND TOTAL</b>	<b>117</b>	<b>Mitarbeitende</b>
davon in Ausbildung zu Fachangestellte Gesundheit	<b>11</b>	Lernende
Ausbildungen unserer Mitarbeitenden		Dipl. Pflegefachpersonen HF
		Dipl. Pflegefachpersonen HF Psych
		Dipl. Hauspfleger/-innen
		Fachpersonen Gesundheit EFZ
		Pflegefachpersonen FA SRK
		Pflegehelfer/-innen SRK
		Haushelferinnen
		Kaufmännische Fachpersonen
<b>GESCHÄFTSLEITUNG UND KADER</b>	<b>Marc Klopfenstein</b>	Geschäftsführer
	<b>Iris Siegenthaler</b>	Leiterin HRM, Stv. Geschäftsführerin
	<b>Monika Balmer</b>	Stützpunktleiterin Meikirch-Kirchlindach
		Stützpunktleiterin Wohlen
	<b>Claudia Walther</b>	Stützpunktleiterin Zollikofen
	<b>Fabienne Senn</b>	Stützpunktleiterin Bremgarten
<b>MITGLIEDSCHAFTEN</b>	<b>685</b>	Einzelmitglieder
	<b>458</b>	Familienmitglieder
	<b>7</b>	Juristische Personen
	<b>1</b>	Ehrenmitglied
<b>EINZELSPENDEN</b> (über CHF 200.00)	Eichenberger E., Ortschaftswaben	Schmidt I., Hinterkappelen
	Jungen-Bill W., Bremgarten	Trauerfamilie Affolter N., Möriswil
	Kirchgemeinde Kirchlindach	Trauerfamilie Driussi J., Bern
	Kirchgemeinde Meikirch	Trauerfamilie Künti L., Wahlendorf
	Marti W. sel., Hinterkappelen	Trauerfamilie Schüpbach E., Wahlendorf

Herzlichen Dank auch für alle weiteren Zuwendungen in Form von: Kranzablösungen, Abdankungen, Spenden und Beiträgen in die Kaffeekassen der Stützpunkte.

**Spendenkonto CH03 0900 0000 1939 7787 9**

Verein SPITEX ReBeNo, Spendenfonds, 3052 Zollikofen

Bremgarten  
Meikirch-  
Kirchlindach  
Wohlen  
Zollikofen

SPITEX Region Bern Nord  
Bernstrasse 162  
3052 Zollikofen  
T. 031 300 31 00  
spitex@rebeno.ch

[www.rebeno.ch](http://www.rebeno.ch)