



# ReBeNo

## Jahresbericht 2023



Überall für alle

**SPITEX**  
ReBeNo

# Vorwort des Präsidenten

## LIEBE MITGLIEDER, LIEBE KUNDINNEN UND KUNDEN LIEBE MITARBEITERINNEN UND LIEBE MITARBEITER

### Wandel – die neue Konstante?

Vieles ist im Moment im Umbruch. Es gibt geopolitisch Umwälzungen, gesundheitspolitische Neuausrichtungen, die Einsatzmöglichkeiten der künstlichen Intelligenz, den demographischen Wandel... um nur einige Schlagworte zu erwähnen. Wandel hat mit Veränderung zu tun und kann verunsichern. Er bedeutet möglicherweise Orientierungslosigkeit aber auch aufkommende Ängste und weckt die Sehnsucht nach «Leuchttürmen». Diese zeigen Hindernisse aber auch Wege auf und vermitteln Sicherheit sowie Klarheit. Ein gangbarer Weg wird aufgezeigt mit Lösungsansätzen, die mehr Beständigkeit signalisieren.

Auch die Spitex ganz allgemein und damit ebenfalls ReBeNo sind von Veränderungen betroffen. Die Rahmenbedingungen des Kantons für die Betriebsbewilligungen werden aktuell überarbeitet und die Spitexorganisationen müssen sich neu in regelmässigen Zeitintervallen einer WTO-Ausschreibung stellen. Das heisst, sie müssen sich bewerben, um ihre Tätigkeit mittels Restfinanzierung des Kantons weiter führen zu können. Ausserdem wird aktuell geprüft, wie viele Spitexorganisationen es im Kanton tatsächlich und sinnvollerweise braucht. Zusammenschlüsse und Kooperationen sind angedacht. Diese bevorstehenden Veränderungen können belastend sein, insbesondere dann, wenn der Klärungsprozess lange andauert und somit die politischen Rahmenbedingungen unklar sind. Erschwert wird der Veränderungsprozess durch den hohen Fachkräftebedarf und den generellen Mangel an qualifiziertem Personal im Gesundheitsbereich.

Veränderungen sind aber durchaus auch ein Chance. Sie gehören dazu, wenn man sich weiterentwickeln will oder auch muss. Dies bedeutet loslassen, sich neu orientieren, offen und bereit sein, die Chancen der Veränderungen entdecken zu wollen. Oft reicht es schon aus, wenn man den Blickwinkel auf die Problemstellung ändert. Ein gewisses Vertrauen, die Offenheit und die Bereitschaft an mögliche Lösungen mit Verbesserungspotential zu glauben können hilfreich sein. Dabei sollten wir nicht vergessen, dass Stillstand auch Rückschritt bedeutet. Veränderungen sind somit auch Impulsgeber, welche Schritte vorwärts bedeuten und neue Entwicklungen erst wirklich ermöglichen.

Eines scheint mir glasklar: Für eine integrierte Versorgung gemäss der Gesundheitsstrategie des Kantons Bern muss besonders die ambulante Versorgung sichergestellt und kräftig ausgebaut werden. Sie ist ein ergänzender, zentraler Pfeiler der Gesundheitsversorgung und bringt Entlastung für die stationäre Behandlung. Klare Vorgaben des Kantons sind unabdingbar. Entscheidend finde ich, dass langfristig gedacht wird und dass nach Veränderung und Neuausrichtung wieder eine Phase der Planungssicherheit zur Umsetzung erfolgen sollte. Nur so können auch Mehrwert und mögliche Verbesserungspotentiale mittels Evaluation sinnvoll erkannt und gemessen werden.

Laufende und endlose Veränderungen ohne definierte, sinnvolle und planbare Umsetzungsphasen bedeuten hohe Kosten, wenig Effizienz, Qualitätseinbussen, Verunsicherung und Stress.

Aus diesem Grund bin ich der Meinung, dass konstanter Wandel mit Veränderung nicht zielführend ist. Andererseits ist aber die fortwährende Sicherstellung des Auftrags der Spitex für ihre Kundinnen und Kunden umso wichtiger und sehr zentral. Sie erwarten zu Recht weiterhin eine qualitativ hochstehende und zuverlässige Behandlung, welche die Spitex Region Bern Nord erbringen kann und muss. Erleichtert wird diese anspruchsvolle Arbeit, wenn Rahmenbedingungen - für eine bestimmte Zeit - klar sind und nicht andauernd verändert werden.

### **Liebe Mitarbeitende von ReBeNo**

Der Vorstand wird weiterhin unterstützend dafür sorgen, dass Rahmenbedingungen geschaffen werden, die ein gesundheitsförderliches Arbeitsklima erhalten und welche die herausfordernde und qualitativ anspruchsvolle Arbeit ermöglichen. Für Ihren Einsatz, die geleistete, hervorragende Arbeit mit der Offenheit für Veränderungen und Neues, das antizipierende Vorausdenken und die konstante Verlässlichkeit bedanke ich mich im Namen des gesamten Vorstandes sehr herzlich.

### **Liebe Kundinnen und Kunden**

Weiterhin sichere ich Ihnen professionelle und qualitativ herausragende Leistungen zu. Für Ihre Treue und Ihr Vertrauen in unsere Arbeit bedanke ich mich bei Ihnen ganz herzlich. Wir freuen uns darauf, Sie weiterhin adäquat betreuen zu dürfen.



*Beat Hess*  
Präsident SPITEX ReBeNo

# Bericht des Geschäftsführers

## **SEHR GEEHRTE LESERINNEN UND LESER, GESCHÄTZTE MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER, LIEBE KUNDINNEN UND KUNDEN**

### **Konstante Sicherstellung des Spitex-Auftrags**

Unsere Zeit ist von Wandel geprägt. Beat Hess, Präsident des Vereins SPITEX ReBeNo, hat in seinem Vorwort interessante Gedanken dazu skizziert. Veränderungen mögen verunsichern, bergen aber auch Chancen. Auf operativer Ebene sind wir seit Jahren gefordert, politische Veränderungen so aufzugreifen, dass wir die Sicherstellung des Spitex-Auftrags konstant und rund um die Uhr gewährleisten können. Dabei unterstützen uns nicht nur unsere engagierten Mitarbeitenden, sondern auch die Mitglieder, die einem wegweisenden Transformationsprojekt zugestimmt haben. Anlässlich der Mitgliederversammlung im Frühling 2023 wurde einstimmig der Gründung einer nicht gewinnorientierten Aktiengesellschaft zugestimmt. Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen. Dieser Schritt ermöglicht es uns, flexibler auf die dynamischen Anforderungen des Gesundheitswesens zu reagieren und die Chancen des Wandels anzunehmen. Anfang 2023 haben wir zudem die Neuorganisation unserer Führungsebene durch die Einführung von zwei Co-Stellvertretenden Geschäftsführungen gestärkt. Unsere Leitungsfähigkeiten bleiben gestärkt und fördern eine effektive Zusammenarbeit. Diese Struktur ermöglicht es uns, noch flexibler auf die Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden sowie die Anforderungen des Marktes einzugehen. Die Planungsunsicherheit aufgrund von Pflegestundenschwankungen, dem Fachkräftemangel und der bevorstehenden unklaren Neuperimetrisierung des Kantons stellen gewichtige Herausforderungen dar. Unsere agile Strategie ermöglicht es uns, auch hier Chancen zu nutzen und gleichzeitig Risiken zu minimieren. Dank unserer wertschätzenden Kultur, soliden dokumentierten Prozessen, dem Fokus auf Lösungen und dem konstruktiven Miteinander gelingt es uns, erfolgreich durch dieses anspruchsvolle Umfeld zu navigieren.

Um unsere Wettbewerbsfähigkeit weiter zu stärken, haben wir innovative betriebswirtschaftliche Massnahmen eingeführt. Durch den Einsatz moderner Technologien konnten wir Effizienzsteigerungen erzielen und Ressourcen optimal nutzen. Zudem setzen wir verstärkt auf nachhaltige und kosteneffiziente Prozesse, um langfristigen Unternehmenserfolg zu sichern. Besonders stolz sind wir auf die erfolgreiche Pflegere-zertifizierung, die unsere hohe Qualität und Professionalität in der Pflege bestätigt. Diese Auszeichnung ist nicht nur eine Bestätigung, sondern auch ein Ansporn, unsere Standards kontinuierlich zu verbessern. Per Ende Jahr wurden wir zusätzlich durch den Kanton (die Gesundheits-, Sozial- und Integrationsdirektion des Kantons Bern) auditiert; auch sie stellten uns ein tadelloses Zeugnis aus. Laufende Veränderungen ohne klare Umsetzungsphasen bedeuten hohe Kosten und wenig Effizienz. Die konstante Sicherstellung des Spitex-Auftrags ist daher von zentraler Bedeutung. Unsere Kundinnen und Kunden erwarten zu Recht eine qualitativ hochstehende und zuverlässige Behandlung, die wir auch in Zeiten des Wandels sicherstellen. Dass uns dies im vergangenen Jahr zwei Mal durch externe Audits attestiert wurde, freut mich für unsere Mitarbeitenden riesig.

Sie sind es, die im Alltag die qualitativen Vorgaben leben und umsetzen. Ihnen gebührt ein ausgesprochen grosser Dank. Für ihren unermüdlichen Einsatz, ihre Offenheit für Veränderungen und ihre konstante Verlässlichkeit danke ich ihnen herzlich!

Auch dem Kader, meinen beiden GL-Mitgliedern sowie dem Vorstand danke ich für die konstruktive Zusammenarbeit sowie die hervorragende Arbeit von ganzem Herzen. Abschliessend danke ich unseren Kundinnen und Kunden für ihr Vertrauen sowie ihre Treue, welche Sie uns tagtäglich entgegenbringen.



*Marc Klopfenstein  
Geschäftsführer*

# Erläuterungen zur Jahresrechnung

## **FIRMA, RECHTSFORM UND SITZ**

Unter dem Namen Verein Spitex ReBeNo besteht ein Verein nach Art. 60 ff. des Schweizerischen Zivilgesetzbuches mit Sitz in 3052 Zollikofen. UID-Nr. CHE-114.369.340.

## **GRUNDLAGEN DER RECHNUNGSLEGUNG**

Die Rechnungslegung der SPITEX ReBeNo erfolgt nach dem Regelwerk, der Fachempfehlungen zur Rechnungslegung (Swiss GAAP FER) und vermittelt ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage (true and fair view). Der vorliegende Rechnungsabschluss nach Swiss GAAP FER stellt gleichzeitig den statutarischen und handelsrechtlichen Abschluss dar (Wegfall des "Dualreporting").

## **BILANZIERUNGS- UND BEWERTUNGSGRUNDSÄTZE**

Für die Jahresrechnung gilt grundsätzlich das Anschaffungs- bzw. Herstellkostenprinzip. Die Buchhaltung wird in Schweizer Franken geführt. Die wichtigsten Bilanzierungsgrundsätze sind nachfolgend dargestellt:

## **FORDERUNGEN AUS LIEFERUNGEN UND LEISTUNGEN, ÜBRIGE FORDERUNGEN**

Die Bewertung erfolgt zum Nominalwert abzüglich notwendiger Einzelwertberichtigungen. Es gelangen keine pauschalen Wertberichtigungen zur Anwendung.

## **FINANZANLAGEN**

Diese Position enthält Wertschriften, die im Sinne einer langfristigen Anlage gehalten werden, sowie eine langfristige Finanzanlage. Die Bewertung der Wertschriften erfolgt zu Marktwerten am Bilanzstichtag, respektive zum Nominalwert abzüglich betriebswirtschaftlich notwendiger Abschreibungen. Die Bewertung der Finanzanlage erfolgt zum Anschaffungswert abzüglich betriebswirtschaftlich notwendiger Abschreibungen.

## **SACHANLAGEN**

Die Sachanlagen werden zu Anschaffungs- oder Herstellkosten abzüglich notwendiger Abschreibungen bilanziert. Die Aktivierungsgrenze bei den Sachanlagen beträgt CHF 3'000. Dienstkleider CHF 10'000.

Die Abschreibungen werden wie folgt linear über die Nutzungsdauer vorgenommen:

Maschinen und Apparate	5 Jahre
Mobiliar und Einrichtungen	8 Jahre
Büromaschinen, Informatik, Kommunikation	2 Jahre
Fahrzeuge	5 Jahre

Liegenschaft Kappelenring 54A/B, Hinterkappelen: 2,5-Zimmerwohnung mit Einstellhallenplatz, welche 2013 schuldenfrei übernommen werden konnte (Erbschaft). Auf eine Neubewertung wird verzichtet.

## **RÜCKSTELLUNGEN**

Rückstellungen werden für Verpflichtungen gebildet, bei denen das Bestehen bzw. die Verursachung wahrscheinlich oder der Betrag ungewiss ist. Die Höhe der Rückstellung basiert auf Einschätzungen und widerspiegelt die per Bilanzstichtag zu erwartenden zukünftigen Aufwendungen.

## **ÜBRIGE AKTIVEN/ÜBRIGES FREMDKAPITAL**

Die übrigen Aktiven und das übrige kurz- und langfristige Fremdkapital werden, sofern nichts anderes erwähnt ist, zu Nominalwerten, abzüglich allfällig notwendiger Wertberichtigungen, bilanziert.

# Bilanz

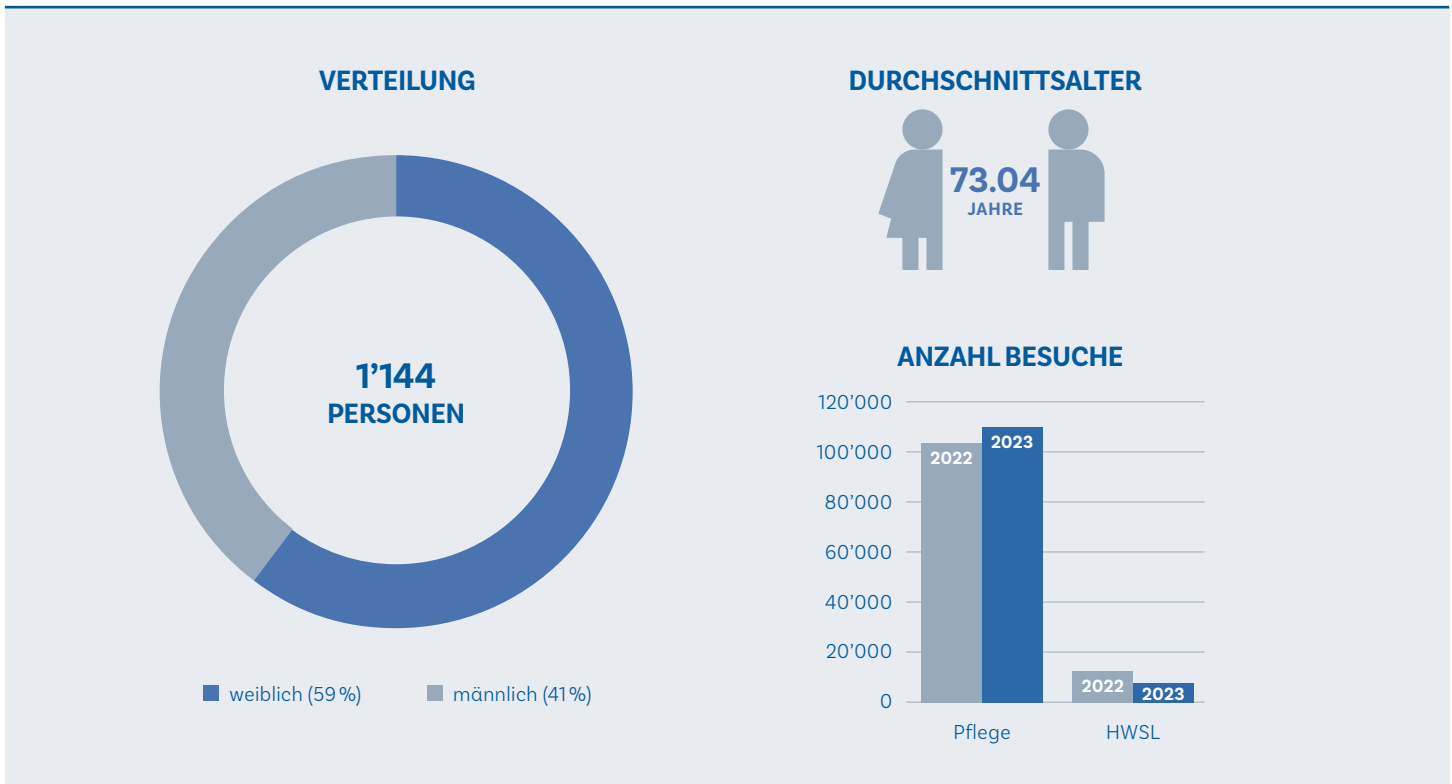
<b>AKTIVEN</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
	CHF	CHF
<b>Umlaufvermögen</b>		
Flüssige Mittel	1'148'687.87	3'054'419.08
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	726'908.10	686'033.20
Übrige kurzfristige Forderungen	806'726.85	736'158.00
Vorräte	5'913.00	5'913.00
Aktive Rechnungsabgrenzungen	72'282.72	29'282.48
<b>Total Umlaufvermögen</b>	<b>2'760'518.54</b>	<b>4'511'805.76</b>
<b>Anlagevermögen</b>		
Finanzanlagen	3'975'519.50	1'923'828.20
Sachanlagen	238'893.80	176'092.20
<b>Total Anlagevermögen</b>	<b>4'214'413.30</b>	<b>2'099'920.40</b>
<b>TOTAL AKTIVEN</b>	<b>6'974'931.84</b>	<b>6'611'726.16</b>

<b>PASSIVEN</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
	CHF	CHF
<b>Kurzfristige Verbindlichkeiten</b>		
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	75'241.05	133'696.47
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	4'532.90	0.00
Passive Rechnungsabgrenzungen	288'388.62	239'413.81
<b>Total Kurzfristige Verbindlichkeiten</b>	<b>368'162.57</b>	<b>373'110.28</b>
<b>Langfristige Verbindlichkeiten</b>		
Langfristige verzinsliche Verbindlichkeiten		
Rückstellungen	12'600.00	13'200.00
<b>Total Langfristige Verbindlichkeiten</b>	<b>12'600.00</b>	<b>13'200.00</b>
<b>Organisationskapital</b>		
Gebundenes Kapital	3'204'879.06	3'175'007.61
Freies Kapital	1'961'727.07	1'871'866.68
Neubewertungsreserven	1'089'031.95	1'089'031.95
Jahresergebnis	338'531.19	89'509.64
<b>Total Organisationskapital</b>	<b>6'594'169.27</b>	<b>6'225'415.88</b>
<b>TOTAL PASSIVEN</b>	<b>6'974'931.84</b>	<b>6'611'726.16</b>

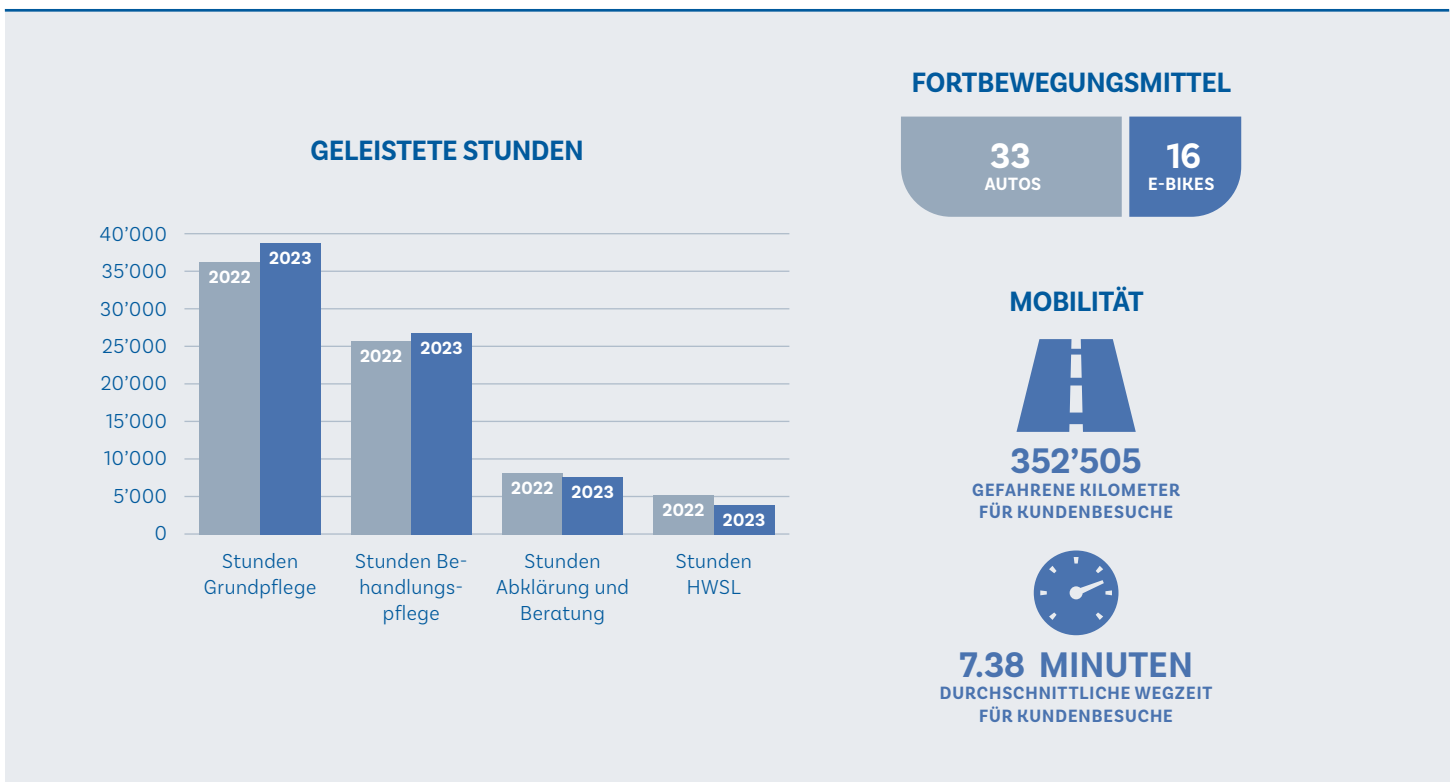
# Betriebsrechnung

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
	CHF	CHF
<b>Betriebsertrag</b>		
Selbst erwirtschafteter Betriebsertrag	5'591'635.98	5'306'705.24
Beiträge öffentliche Hand	3'291'241.40	3'060'602.35
Mitgliederbeiträge und Spenden	68'822.20	54'078.85
Übrige Betriebliche Erträge	11'347.23	7'168.01
<b>Total Betriebsertrag</b>	<b>8'963'046.81</b>	<b>8'428'554.45</b>
<b>Betriebsaufwand</b>		
Aufwand Pflegematerial	73'732.75	86'483.95
Personalaufwand	7'439'694.53	6'929'350.88
Sachaufwand	1'023'323.57	988'145.83
<b>Total Betriebsaufwand</b>	<b>8'536'750.85</b>	<b>8'003'980.66</b>
<b>Betriebsergebnis vor Abschreibungen und Finanzergebnis (EBITDA)</b>	<b>426'295.96</b>	<b>424'573.79</b>
Abschreibungen	92'090.35	95'512.65
<b>Betriebsergebnis vor Finanzergebnis (EBIT)</b>	<b>334'205.61</b>	<b>329'061.14</b>
Finanzertrag	74'713.87	21'353.50
Finanzaufwand	-54'223.24	-281'516.70
Betriebs- und periodenfremder Erfolg	14'057.15	14'204.15
<b>Ergebnis vor Veränderung Fondskapital</b>	<b>368'753.39</b>	<b>83'102.09</b>
Zuweisung/Verwendung zweckgebundene Fonds	-30'222.20	6'407.55
<b>Jahresergebnis vor Zuweisung an Organisationskapital</b>	<b>338'531.19</b>	<b>89'509.64</b>

# Zahlen zu den Kundinnen und Kunden



# Weitere Zahlen







**VON GRAFFENRIED**  
TREUHAND

**Bericht der Revisionsstelle zur eingeschränkten Revision an die Mitgliederversammlung des Vereins Spitex ReBeNo, Zollikofen**

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Betriebsrechnung, Geldflussrechnung, Rechnung über die Veränderung des Kapitals und Anhang) des Vereins Spitex ReBeNo für das am 31. Dezember 2023 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft. In Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER 21 unterliegen die Angaben im Leistungsbericht keiner Prüfungspflicht der Revisionsstelle.

Für die Aufstellung der Jahresrechnung in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER, den gesetzlichen Vorschriften und den Statuten ist der Vorstand verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der bei dem geprüften Verein vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstöße nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung kein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER vermittelt und nicht dem schweizerischen Gesetz und Statuten entspricht.

Bern, 18. März 2024 ge/stn (0/1/1)

Von Graffenried AG Treuhand

Peter Geissbühler  
dipl. Wirtschaftsprüfer  
Zugelassener Revisionsexperte

Stephan Richard  
dipl. Wirtschaftsprüfer  
Zugelassener Revisionsexperte  
Leitender Revisor

Beilage:  
Jahresrechnung (Bilanz mit einer Bilanzsumme von CHF 6'974'931.84, Betriebsrechnung mit einem Jahresergebnis vor Veränderung des Organisationskapitals von CHF 338'531.19, Geldflussrechnung, Rechnung über die Veränderung des Kapitals und Anhang)

Von Graffenried AG Treuhand  
Waaghausgasse 1, Postfach, CH-3001 Bern, Tel. +41 31 320 56 11

# Zahlen und Fakten per 31.12.2023

<b>GELEISTETE STUNDEN TOTAL</b>	<b>74'372.12</b>	Gesamtstunden
davon Pflegestunden	<b>39'320.68</b>	Stunden Grundpflege
	<b>27'359.45</b>	Stunden Behandlungspflege
	<b>7'691.98</b>	Stunden Abklärung und Beratung
davon Hauswirtschaftsstunden	<b>3802.00</b>	Stunden HWSL
<b>PERSONALBESTAND TOTAL</b>	<b>127</b>	Mitarbeitende
davon in Ausbildung Fachperson Gesundheit	<b>14</b>	Lernende
<b>AUSBILDUNG UNSERER MITARBEITENDEN</b>		Dipl. Pflegefachpersonen HF Dipl. Pflegefachpersonen HF Psych Fachpersonen Langzeitpflege und -betreuung FA Dipl. Hauspfleger/-innen Fachpersonen Gesundheit EFZ Pflegefachpersonen FA SRK Pflegeassistent/-innen SRK Pflegehelfer/-innen SRK Kaufmännische Fachpersonen
<b>GESCHÄFTSLEITUNG UND KADER</b>	<b>Marc Klopfenstein</b>	Geschäftsführer
	<b>Fiona Wyttenbach</b>	Leiterin Services, Co-Stv. Geschäftsführerin
	<b>Stefanie Aebi</b>	Leiterin Fachstellen, Co-Stv. Geschäftsführerin
	<b>Monika Balmer</b>	Stützpunktleiterin Zollikofen und Stützpunktleiterin Wohlen
	<b>Jeannette Hählen</b>	Stützpunktleiterin Meikirch / Kirchlindach
	<b>Manuel Vogel</b>	Stützpunktleiter Bremgarten
<b>MITGLIEDSCHAFTEN</b>	<b>597</b>	Einzelmitglieder
	<b>411</b>	Familienmitglieder
	<b>7</b>	Juristische Personen

Herzlichen Dank auch für alle weiteren Zuwendungen in Form von: Kranzablösungen, Abdankungen, Spenden und Beiträgen in die Kaffeekassen der Stützpunkte.

**Spendenkonto CH03 0900 0000 1939 7787 9**

Verein Spitex ReBeNo, Spendenfonds, 3052 Zollikofen

Bremgarten  
Meikirch-  
Kirchlindach  
Wohlen  
Zollikofen

Verein Spitex ReBeNo  
Bernstrasse 162  
3052 Zollikofen  
T. 031 300 31 00  
spitex@rebeno.ch

[www.rebeno.ch](http://www.rebeno.ch)